# Formulář pro uplatnění reklamace

(Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.)

**Adresát (prodávající):**

Internetový obchod: [www.florasis.cz](http://www.florasis.cz)

Společnost: FLORASIS, spol. s r.o.

Se sídlem: Jezbořice 108, PSČ 530 02

IČ/DIČ: 49813331 / CZ49813331

E-mailová adresa: florasis@florasis.cz

Telefonní číslo: +420 466 971 580

**Spotřebitel:**

* Moje jméno a příjmení: ………………….
* Moje adresa: ………………….
* Můj telefon a e-mail: ………………….

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

Dobrý den,

dne *(\*)*………………….jsem ve Vašem obchodě [www.florasis.cz](http://www.florasis.cz) vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady: *(\* zde je třeba vadu podrobně popsat)* ………………….*.* Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: *(\* zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat; například - „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji opravu produktu, a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů)* ………………….*.* Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání *(v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).*

* **Datum objednání** *(\*)* …………………., **datum obdržení** *(\*)* ………………….
* **Číslo objednávky:** ………………….,
* **Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem** ………………….,**a budou navráceny zpět způsobem** (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu)………………….,
* **Jméno a příjmení spotřebitele:** ………………….,
* **Adresa spotřebitele:** ………………….,
* **Email:** ………………….,
* **Telefon:** ………………….,

 **V** …………………., **Dne** ………………….

 ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

**Jméno a příjmení spotřebitele** (podpis)

**Seznam příloh:**

1. Faktura za objednané zboží č. *(\*)*………………….

*(\*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.*

***Obecná poučení k uplatnění reklamace***

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně* *věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.